

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad regula el tratamiento de los datos personales de los usuarios de la web <https://hoteltorredelremei.com> (en adelante, la Web).

Le rogamos que la lea detenidamente: aquí encontrará información esencial sobre cómo tratamos sus datos personales, con qué finalidades y qué derechos le asisten. Nos reservamos el derecho a actualizarla por cambios legislativos o por motivos organizativos. Para dudas o para ejercer sus derechos, contacte por los canales indicados más abajo.

El usuario garantiza que los datos que facilita son veraces y se compromete a comunicar cualquier modificación. Si proporciona datos personales de terceros, declara haber obtenido su consentimiento y haberles informado de esta política. Los campos señalados como obligatorios en nuestros formularios deberán cumplimentarse para poder atender su solicitud.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

GESTORA TORRE DEL REMEI S.L.

Avda. Diagonal 615, 8A, 08028 Barcelona, España

Correo electrónico: hello@hoteltorredelremei.com

Responsable de Seguridad de Datos Personales

(Contacto en materia de privacidad y protección de datos)

Correo electrónico: legal@hoteltorredelremei.com

Dirección postal: Avda. Diagonal 615, 8A, 08028 Barcelona

2. ¿Qué datos tratamos y de dónde proceden?

- Formularios y solicitudes realizadas en la Web, por email o call center.
- Datos de navegación (IP, páginas visitadas, logs, acciones realizadas) mediante cookies y tecnologías similares.
- Información de redes sociales cuando el usuario inicia sesión con su perfil.
- Datos de programas de fidelización

Categorías de datos tratados:

- Datos identificativos y de contacto (nombre, email, teléfono, DNI/pasaporte).
- Datos de reservas (fechas, habitación, servicios).
- Datos económicos y de transacciones.
- Datos de navegación y analítica.
- Datos comerciales y de seguimiento.
- Datos compartidos desde redes sociales (comentarios, “me gusta”).

3. Finalidades del tratamiento

- Gestionar la relación con usted: reservas, solicitudes, atención al cliente.
- Garantizar la seguridad y funcionamiento de la Web.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Analítica y estadísticas para mejora de servicios.
- Envío de comunicaciones comerciales y recordatorios de reservas (con base en su consentimiento o interés legítimo).

4. Comunicación de datos y transferencias internacionales

- A otras entidades de GESTORA TORRE DEL REMEI S.L. o del grupo hotelero, a hoteles de destino y a proveedores necesarios para gestionar su reserva/solicitud (incluida, en su caso, la tarjeta bancaria para penalizaciones por cancelación o no presentación según condiciones de tarifa).
- A autoridades públicas cuando exista obligación legal.
- A proveedores tecnológicos y de servicios, algunos fuera del EEE. En esos casos, aplicamos garantías adecuadas:
 - * Cláusulas Contractuales Tipo (Decisión de Ejecución (UE) 2021/914),
 - * Decisiones de adecuación de la Comisión Europea, o
 - * Reglas corporativas vinculantes, si procede.

5. Bases jurídicas

- Ejecución de contrato: gestión de reservas y servicios solicitados.
- Cumplimiento legal.
- Interés legítimo: seguridad de la Web; estadísticas y control de calidad; comunicaciones sobre productos o servicios similares.
- Consentimiento: cookies y tecnologías similares; comunicaciones comerciales por medios electrónicos (cuando se requiera).

6. Plazos de conservación

- Durante la relación contractual y los plazos exigidos por normativa aplicable (fiscal, mercantil, consumo, seguridad).
- Grabaciones del call center: hasta 5 años, salvo incidencias que requieran conservación adicional.
- Logs de acceso a zonas restringidas: 1 mes.
- Datos de navegación para estadísticas: se eliminan una vez anonimizadas/obtenidas las métricas.
- Datos comerciales: mientras no se solicite la baja.

7. Derechos de las personas

Puede ejercer los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y retirada del consentimiento en cualquier momento.

Para ejercerlos, envíe una solicitud con copia de un documento identificativo a:

Correo electrónico: legal@hoteltorredelremei.com

Dirección postal: Avda. Diagonal 615, 8A, 08028 Barcelona

Para darse de baja de comunicaciones comerciales:

- Mediante el enlace incluido en cada comunicación, o
- Escribiendo a legal@hoteltorredelremei.com

Asimismo, puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): www.aepd.es

8. Cookies

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia, realizar estadísticas y, en su caso, mostrar publicidad personalizada.

Más información y configuración en la Política de Cookies:
<https://hoteltorredelremei.com/politica-de-cookies>